

# Politique de confidentialité

## 2018/2019

La politique de confidentialité suivante s'applique à l'utilisation du site : <https://www.lm-agency.eu>

La LMagency attache également une grande importance à la protection des données. La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données, en particulier le règlement général de l'UE sur la protection des données (GDPR) 2018. Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de vous proposer le site web mentionné ci-dessus comme un portail d'information pur. Cette déclaration décrit comment et dans quel but vos données sont collectées et utilisées et quelles options vous avez concernant les informations personnelles.

En utilisant ce site, vous consentez à la collecte, l'utilisation et le transfert de vos informations conformément à cette politique de confidentialité.

### 1. L'organisme responsable

L'organisme responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles au sens du GDPR est :

LMagency - Lilian Müller  
27 Avenue Georges Pompidou,  
92150 Suresnes, France

téléphone : 0033 (0) 951 10 10 39  
[contact@lm-agency.eu](mailto:contact@lm-agency.eu)

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données par nous conformément à cette politique de confidentialité dans son ensemble ou pour des mesures individuelles, vous pouvez adresser votre objection à l'organisme responsable mentionné ci-dessus.

Vous pouvez enregistrer et imprimer cette politique de confidentialité à tout moment.

### 2. Utilisation générale du site

#### a) Données d'accès

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous utilisez ce site web. Nous recueillons automatiquement des informations sur votre utilisation et votre interaction avec nous et enregistrons des informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Nous collectons, stockons et utilisons des données sur chaque accès à notre offre en ligne (sous la forme de fichiers journaux de serveur). Les données d'accès incluent le nom et l'URL du fichier récupéré, la date et l'heure de récupération, la quantité de données transférées, le code de réponse HTTP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, l'URL de provenance, l'adresse IP et le fournisseur demandeur.

Nous utilisons ces données de logs sans vous assigner d'autres profils pour des évaluations statistiques aux fins de fonctionnement, sécurité et optimisation de notre offre en ligne, mais aussi pour l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs sur notre site (trafic) et l'étendue et la nature de l'utilisation de notre site web. Sur la base de ces informations, nous pouvons fournir un contenu personnalisé et basé sur l'emplacement, analyser le trafic, dépanner et améliorer nos services.

#### b) E-mail et formulaire de contact

Si vous nous contactez (par exemple via un formulaire de contact ou un e-mail), nous enregistrerons vos coordonnées pour le traitement de la demande ainsi que dans le cas où des questions de suivi se poseraient. Nous conservons et utilisons d'autres données personnelles uniquement si vous y consentez ou si cela est autorisé par la loi sans votre consentement.

Sur ce site, la possibilité du contact direct est offerte sur un formulaire approprié, dans lequel l'utilisateur peut entrer volontairement ses données. Cela inclut également une adresse e-mail à spécifier par l'utilisateur et son nom, qui sont marqués comme obligatoires, sinon le contact souhaité ne peut pas être établi. Avec l'entrée et la confirmation de l'opt-in pour établir le contact, l'utilisateur nous accorde le consentement volontaire à ce contact conformément à l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 a) GDPR. Les

données de contact transmises seront supprimées lorsque la demande de l'utilisateur aura été finalisée et qu'aucun autre contact n'est requis.

c) Liens vers d'autres sites d'autres fournisseurs

Sur ce site sont des liens vers d'autres sites sur Internet. En cliquant sur ces liens, l'utilisateur quitte le site web LMagency. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les violations, peu importe pour quelle raison juridique, ce qui pourrait aller avec le clic sur les liens et quitter notre site Web. En particulier, nous ne sommes pas responsables des violations de données qui surviennent uniquement en cliquant ou en touchant les liens de la souris et en visitant les pages externes.

d) Cookies

Les cookies sont utilisés sur ce site. En un mot, les cookies sont de petits programmes stockés sur l'appareil à partir duquel l'utilisateur accède à cette page et qui collectent, transmettent et évaluent les informations sur le comportement des utilisateurs sur Internet. Ces cookies ne sont pas stockés par nous, mais sur les serveurs d'un tiers, qui sont également en dehors de l'UE. Si l'utilisateur ne supprime pas les cookies dans son navigateur après la fin de la session, ces cookies peuvent être utilisés pour nous aider. a. être reconnu plus tard que l'utilisateur a déjà visité cette page. Par conséquent, les paramètres utilisateur précédemment définis concernant les pages Web utilisées sont restaurés et appliqués.

Informations sur la façon dont les cookies se trouvent également la documentation du navigateur utilisé, les options devraient être offertes pour être en mesure de refuser d'accepter les cookies ou de les supprimer les après que la page est automatiquement ou supprimer aussi (partiellement automatisée).

Les cookies utilisés sont également utilisés pour rendre le site Web convivial. En outre, des cookies de session sont utilisés, avec lesquels il est possible de comprendre les sous-pages du site Web visité par l'utilisateur.

La base juridique pour la collecte de cookies résulte de l'article 6 alinéa 1 phrase 1 f GDPR et sert l'exercice des intérêts légitimes de l'éditeur et le même des tiers impliqués dans le site Web, par exemple. Serveur hôte, fournisseur.

e) Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilise des «cookies», des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de l'utilisation du site web par vous. Les informations générées par les cookies concernant l'utilisation de ce site par les visiteurs du site sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockées.

Toutefois, si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie à cet endroit. L'anonymisation IP est active sur ce site. Google utilisera cette information en notre nom pour évaluer votre utilisation du site, pour compiler des rapports sur l'activité du site et pour nous fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher le stockage de cookies par un paramètre correspondant de votre logiciel de navigation; Cependant, nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web.

En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant le plug-in du navigateur disponible sous le lien suivant et installez: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

f) Base légale et durée de stockage

La base juridique pour le traitement des données selon les paragraphes précédents est l'article 6 (1) f) GDPR. Nos intérêts dans le traitement des données incluent, en particulier, assurer le fonctionnement et la sécurité du site web, enquêter sur la façon dont le site est utilisé par les visiteurs, et simplifier l'utilisation du site.

Sauf indication contraire, nous conservons les données personnelles uniquement le temps nécessaire pour atteindre les objectifs poursuivis.

### 3. Vos droits en tant que responsable du traitement des données

En vertu de la loi applicable, vous avez divers droits concernant vos informations personnelles. Si vous souhaitez faire valoir ces droits, veuillez envoyer votre demande par e-mail ou par courrier avec une identification claire de votre personne à l'adresse indiquée dans la section 1.

Voici un aperçu de vos droits.

a) Droit à la confirmation et à l'information

Vous avez le droit à tout moment d'obtenir une confirmation de notre part quant au traitement des données personnelles vous

concernant. Si tel est le cas, vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations de notre part sur les données personnelles que vous avez stockées avec une copie de ces données. De plus, il y a un droit à l'information suivante :

- i. les fins de traitement ;
- ii. les catégories de données personnelles traitées ;
- iii. les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été divulguées ou doivent encore l'être, en particulier aux destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- iv. si possible, la durée prévue du stockage des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères pour déterminer cette durée ;
- v. l'existence d'un droit de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant ou d'une restriction du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement ;
- vi. l'existence d'un droit de recours devant une autorité de contrôle ;
- vii. l'origine des données tant que les données personnelles ne sont pas collectées auprès de vous ;
- viii. l'existence de la prise de décision automatisée, y compris le profilage, conformément à l'article 22 (1) et (4) GDPR et, au moins dans ces cas, des informations significatives sur la logique impliquée et les implications et conséquences de ce traitement pour vous.

Si des données personnelles sont transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé des garanties appropriées en vertu de l'article 46 du RGPD dans le cadre du transfert.

#### b) Droit à la rectification

Vous avez le droit d'exiger une correction immédiate des données personnelles incorrectes vous concernant. En tenant compte des objectifs, vous avez le droit de demander la complétion de données personnelles incomplètes, y compris au moyen d'une déclaration supplémentaire.

#### c) Droit d'annulation (« droit d'être oublié »)

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos informations personnelles sans délai, et nous sommes tenus de supprimer vos informations personnelles immédiatement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- i. Les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
- ii. Ils révoquent leur consentement, sur lequel reposait le traitement, conformément à l'article 6 (1) RGPD (a) ou à l'article 9 (2) (a) du RGPD, et n'ont aucune autre base juridique pour le traitement.
- iii. Conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, ils s'opposent au traitement et il n'y a pas de raisons légitimes au traitement, ou ils s'opposent au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.
- iv. Les données personnelles ont été traitées illégalement.
- v. La suppression des données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale en vertu du droit de l'Union ou du droit national auquel nous sommes soumis.
- vi. Les données à caractère personnel ont été collectées en rapport avec les services de la société de l'information proposés en vertu de l'article 8, paragraphe 1, du RPPD.

Si nous avons rendu les informations personnelles publiques et que nous sommes tenus de les supprimer, nous prendrons les mesures appropriées, y compris des moyens techniques, pour informer les responsables du traitement des informations personnelles que vous avez, en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre ont demandé la suppression de tous les liens vers de telles données personnelles ou de copies ou de répliques de ces données personnelles.

#### d) Droit sur la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement si l'une des conditions suivantes s'applique :

- i. L'exactitude de vos informations personnelles est contestée par vous pendant une période de temps qui nous permet de vérifier l'exactitude de vos informations personnelles.
- ii. Si le traitement est illégal et que vous refusez de supprimer les données personnelles et que vous demandez à la place la restriction de l'utilisation des données personnelles;
- iii. Si nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles à des fins de traitement, mais que vous en avez besoin pour affirmer, exercer ou défendre vos droits, ou
- iv. Si vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21 (1) GDPR, tant qu'il n'est pas certain que les raisons légitimes de notre société l'emportent sur les vôtres.

#### e) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les informations personnelles que vous nous fournissez dans un format structuré, commun et lisible par machine, et vous avez le droit de soumettre ces informations à une autre personne sans entrave, à condition que

- i. le traitement est basé sur un consentement conformément à l'article 6 (1) (a) GDPR ou à l'article 9 (2) (a) GDPR ou un contrat en vertu de l'article 6 (1) (b) GDPR, et
- ii. lorsque le traitement est effectué en utilisant des procédures automatisées.
- iii. En exerçant votre droit à la portabilité des données conformément au paragraphe 1, vous avez le droit d'obtenir que les

données personnelles soient transmises directement par nous à une autre partie responsable, dans la mesure où cela est techniquement possible.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant en vertu de l'article 6, paragraphe 1, points e) ou f), du RGPD. Ceci s'applique également au profilage basé sur ces dispositions. Nous ne traitons plus les informations personnelles, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes et impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement a pour but d'affirmer, d'exercer ou de défendre des revendications juridiques.

Si des données personnelles sont traitées par nous afin d'opérer le publipostage, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant dans le but d'une telle publicité; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à un tel publipostage direct.

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, contre le traitement de données personnelles vous concernant à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en vertu de l'article 89, paragraphe 1, du RGPD, déposer une objection, à moins, le traitement est nécessaire pour remplir une tâche d'intérêt public.

g) Décisions automatisées, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé - y compris le profilage - qui aura un effet juridique ou vous affectera de la même manière d'une manière similaire.

h) Droit de révoquer un consentement à la protection des données

Vous avez le droit de révoquer votre consentement au traitement des données personnelles à tout moment.

i) Droit de porter plainte auprès d'une autorité de surveillance

Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre domicile, de votre emploi ou du lieu de l'infraction présumée, lorsque vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illégal.

## 4. La sécurité des données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données dans le cadre des lois applicables en matière de protection des données et des possibilités techniques.

Vos données personnelles seront transmises cryptées avec nous. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais soulignons que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible. Pour protéger vos données, nous maintenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons toujours à l'état actuel de la technique.

Nous ne garantissons pas non plus que notre offre sera disponible à des moments précis; Des perturbations, des interruptions ou des pannes ne peuvent être exclues. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement sauvegardés avec soin.

## 5. Prise de décision automatisée

Il n'y a pas de prise de décision automatisée basée sur les données personnelles collectées.

## 6. Divulgence de données à des tiers, aucun transfert de données vers des pays hors UE

Fondamentalement, nous n'utilisons que vos données personnelles dans notre entreprise.

Si et dans la mesure où nous engageons des tiers dans l'exécution de contrats (tels que les fournisseurs de services logistiques), ces données personnelles ne seront reçues que dans la mesure où la transmission est nécessaire pour le service correspondant.

Dans le cas où nous externalisons certaines parties du traitement des données («traitement des commandes»), nous obligeons contractuellement les processeurs à n'utiliser les données personnelles qu'en conformité avec les lois sur la protection des données et à assurer la protection des droits des personnes concernées.

La transmission de données à des agences ou à des personnes extérieures à l'UE en dehors des cas mentionnés dans cette déclaration au point 2.3 n'a pas lieu et n'est pas planifiée.